

Жеке WhatsApp немесе ресми **WABA**?

Бизнеске WhatsApp қосудың қай тәсілін таңдау керек — нөміріңізді, клиенттеріңізді және хат-хабарыңызды жоғалтпай. Екі модельді де қолдайтын платформадан адал салыстыру.

БҰЛ ГАЙДТА

01	Салыстыру кестесі	2-бет
02	Шешім қабылдау ағашы: 5 сұрақ	3-бет
03	Бан алдын алу чек-парағы: 10 ереже	4-бет
04	WABA-ға көшу уақыты. «Гибрид» сценарийі	5-бет

01 САЛЫСТЫРУ

WhatsApp қосудың екі тәсілі

QR арқылы жеке WhatsApp — QR-кодты сканерлеу арқылы платформаға қосылған кәдімгі нөміріңіз. **WABA** — Meta ұсынатын, бизнес верификациясы бар ресми WhatsApp Business API.

	QR АРҚЫЛЫ ЖЕКЕ	РЕСМИ WABA
Қосылу	+ 5 минут: QR-ды сканерледіңіз — жұмыс істейсіз	Meta-да бизнес верификациясы, әдетте 1–3 күн
Құны	+ Тегін (тек платформаға жазылым)	Жазылым + шаблонды хабарламалар үшін Meta төлемі
Бұғаттау тәуекелі	– Бар — сіздің әрекетіңізге байланысты (чек-парақты қараңыз)	+ Минималды: нөмір Meta ережелерімен жұмыс істейді
Жаппай таратылым	– Бейресми, аз көлемде, өз тәуекеліңізбен	+ Ресми — бекітілген шаблондар арқылы
Жаңа чат лимиттері	Бейресми: күніне ондаған–жүздеген, нақты сан жоқ	Сатылар: тәулігіне 250 бірегей чаттан шексізге дейін — сапамен бірге өседі
Бірінші жазу	Болады, бірақ жиі «суық» хабарламалар банды жақындатады	Болады — шаблонды хабарламамен, кез келген уақытта
Бренд және сенім	Аты мен фотосы бар кәдімгі профиль	+ Компания атауы; Meta бренд верификациясы мүмкін
Командамен жұмыс	Агрегатор-платформа арқылы (бір нөмір — бүкіл команда)	Нативті: бірнеше оператор, рөлдер, диалогтарды бөлу
Қоңыраулар	Телефоннан кәдімгі WhatsApp қоңыраулары	+ WhatsApp Business Calling — WABA нөміріндегі ресми қоңыраулар, жазбасымен
Боттар мен түймелер	Тек мәтін мен тіркемелер	+ Түймелер, тізімдер, каталогтар, интерактивті шаблондар
Хат-хабар тарихы	Телефонға және оның бэкаптарына байланған	+ Платформада сақталады, құрылғыға тәуелді емес
Кімге лайық	Старт, шағын ағын, жылы диалогтар	Масштаб, таратылым, жарнама, нөмірін қадірлейтін бренд

02 ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ АҒАШЫ

5 сұрақ — және таңдау айқын

Адал жауап беріп, қай жауаптың көп екенін санаңыз. Әр сұрақ — бір модельдің пайдасына ұпай.

1 Күніне қанша жаңа клиент сізге жазады (немесе сіз оларға)?

30–50-ге дейін — жеке нөмір тәуекелсіз төтеп береді.

50-ден көп — ұпай WABA-ға: жеке нөмірдің бейресми лимиттері жақын қалды.

2 Жаппай таратылым қажет пе: акциялар, еске салулар, базаны реактивациялау?

Жоқ / сирек — ұпай жеке нөмірге: таратылым сіздің тақырыбыңыз емес.

Иә, тұрақты — ұпай WABA-ға: мұны заңды әрі тұрақты тек сол жасайды.

3 Нөмір бір аптаға бұғатталса, не болады?

Жағымсыз, бірақ шыдаймыз — жеке нөмір жарайды.

Апат: сатылым тоқтайды — ұпай WABA-ға: нөмірді қорғау аса маңызды.

4 WhatsApp-та клиенттермен қанша адам жұмыс істейді?

1–2 — жеке нөмір + платформа мәселені шешеді.

3 және одан көп — ұпай WABA-ға: бөлу, рөлдер мен бақылау маңыздырақ.

5 Клиент ресми бизнес-профильді, түймелерді, каталогты көргені маңызды ма?

Аса маңызды емес — кәдімгі профиль жеткілікті.

Иә, бұл брендтің бөлігі — ұпай WABA-ға.

WABA-ҒА 0–1 ҰПАЙ

QR арқылы жеке WhatsApp-тан бастаңыз — жылдам әрі тегін. 4-беттегі чек-парақты ұстаныңыз.

WABA-ҒА 2–3 ҰПАЙ

Сіздің нұсқаңыз — гибрид: жылы диалогтарға жеке нөмір + таратылымға WABA (5-бет).

WABA-ҒА 4–5 ҰПАЙ

WABA-ны бірден қосыңыз: «тегін» нөмірден үнемдеу қымбатқа түседі.

03 ЧЕК-ПАРАҚ

Жеке WhatsApp бан алмауы үшін 10 ереже

Meta жеке нөмірдегі бизнес үшін емес, спамға ұқсас әрекет үшін бан салады. Бұл ережелер тәуекелді азайтады. Басып шығарып, сату бөліміне іліп қойыңыз.

**Нөмірді «қыздырыңыз»**

Жаңа нөмірге — 1–2 апта қарапайым өмір: кіріс хабарламалар, қолмен жауаптар, статустар. Таратылым мен автоматтандыруға содан кейін ғана қосыңыз.

**Көлемді біртіндеп арттырыңыз**

Шығыс хабарламаларды кешегіден +20–30%-дан асырмаңыз. «10 → 300 хабарлама» секірісі — бұғаттаудың классикалық триггері.

**Бірінші тек келісіммен жазыңыз**

Контакт нөмірін өзі қалдырса (өтінім, тапсырыс, визитка) — болады. Сатып алынған база немесе парсинг — банға және айыппұлға тура жол.

**Хабарламаларды дербестендіріңіз**

Қатарынан жүз бірдей мәтінді алгоритм лезде байқайды. Тұжырымдарды өзгертіңіз, есімді қосыңыз, партияларға бөліңіз.

**Бірінші хабарламада сілтеме жібермеңіз**

Бейтаныс контактіге сілтеме немесе файл — күшті спам-сигнал. Алдымен диалог, содан кейін сілтемелер.

**Реакцияны қадағалаңыз**

Алушылар жауап бермей, бұғаттап жатса — науқанды тоқтатыңыз. Бұғаттау үлесі нөмір тағдырына бөрінен қатты әсер етеді.

**Нөмірді «тірі» ұстаңыз**

Нақты екіжақты диалогтар, кіріс қоңыраулар, толтырылған профиль. Тек жіберіп отыратын нөмір — күдікті.

**Хабарламалар арасында үзіліс жасаңыз**

Таратылымды бір минутта атқыламай, кездейсоқ интервалдармен уақытқа созыңыз. Жақсы платформа мұны өзі жасайды.

**Бір нөмір — бір платформа**

Нөмірді бір мезгілде бірнеше сервиске және WhatsApp-тың бейресми модтарына (GB WhatsApp және т.б.) қоспаңыз — бұл банның жеке себебі.

**Шектеу байқасаңыз — 24–48 сағатқа тоқтаңыз**

Жаңа контактілерге хабарламалар жетпей жатыр ма? Шығыс хабарламаларды толық тоқтатып, жеткізу қалпына келгенше тек кіріспен жұмыс істеміз.

БАСТЫ ЕРЕЖЕ

Жеке нөмір — диалог үшін, жаппай науқан — WABA үшін: онда бан салынбайды.

04 МАСШТАБТАУ

WABA-ға қашан көшу керек — және екі модельді неге біріктірген жөн

Жеке нөмірден асып кеткеніңізді көрсететін бес сигнал:

1 Лимиттер сезіле бастады

Жаңа контактілерге хабарламалар кешігіп жетеді немесе мүлдем жетпейді — жеке нөмірдің төбесіне тірелдіңіз.

2 Алғашқы бан немесе ескерту болды

Екінші бұғаттауды күтпеген жөн: қалпына келтіру бірнеше күн алады, ал клиенттер жауап беретіндерге кетеді.

3 Таратылым тұрақты сипат алды

Акциялар, жазылу туралы еске салулар, қалдырылған себеттер — жеке нөмірде мұндай әр науқан отпен ойнау.

4 Команда 3+ адамға дейін өсті

Диалогтарды бөлу, сапа бақылауы мен аналитика қажет — бұл ресми API аумағы.

5 «WhatsApp-қа» жарнама іске қосасыз

Instagram/Facebook-тері Click-to-WhatsApp суық өтінімдер ағынын әкеледі — мұндай толқынға жеке нөмір шыдамауы мүмкін.

ГИБРИД: ЕКІ МОДЕЛЬ БІР ТЕРЕЗЕДЕ

QR АРҚЫЛЫ ЖЕКЕ — ҚАЛДЫРЫҢЫЗ:

- тұрақты клиенттермен жылы диалогтар
- менеджерлердің «бұрынғыдай», бірақ бақылаудағы хат-хабары
- негізгі арна қолжетімсіз болғанда — екінші желі

WABA — ҚОСЫҢЫЗ:

- шаблон бойынша жаппай таратылым мен еске салулар
- жарнамадан келген жаңа лидтерге бірінші жазу
- ресми WhatsApp Business Calling қоңыраулары

БҰЛ ІС ЖҮЗІНДЕ ҚАЛАЙ КӨРІНЕДІ

Сұлулық салоны жазылған клиенттеріне үйреншікті нөмірін сақтайды, ал визит еске салулары мен акцияларды шаблон бойынша WABA-нөмірден жібереді. Екі нөмірдің тарихы — бір терезеде, менеджерлер телефон ауыстырып отырмайды, негізгі нөмірдің бан тәуекелі — нөл.

ӨРІ ҚАРАЙ НЕ

AISAR-да екі модель де жұмыс істейді

QR арқылы жеке WhatsApp 5 минутта қосылады, ресми WABA — біздің команданың сүйемелдеуімен. Сондай-ақ Telegram, Instagram, қоңыраулар және CRM — бір терезеде.

[Тегін байқап көру — aisar.app](#)

Триал 3 күн · карта қажет емес

Бірыңғай inbox

WhatsApp (QR және WABA), Telegram, Instagram, Live Chat — команданың бүкіл хат-хабары бір терезеде.

CRM-мен байланыс

Битрикс24 және Umai CRM: хат-хабар мен қоңыраулар клиент карточкасында, диалогтардан мәмілелер — автоматты түрде.

Таратылымдар

WhatsApp және Telegram арқылы сегменттеу мен жеткізу аналитикасы бар жаппай науқандар.

Қоңыраулар

SIP-телефония және ресми WhatsApp Business Calling қоңыраулары — жазбасымен, тікелей карточкадан.

Автоматтандыру және AI

Автожауаптар, маршруттау, триггерлер және AI-агенттер — рутина адамдарсыз жұмыс істейді.

Сапа бақылауы

Диалогтан кейін нативті түймелермен CSAT-сауалнама + жауап жылдамдығы мен сапасының дашборды.

ТАРИФТЕР

Start

9 900 ₸ /ай

1 арна, 1 пайдаланушы
500 контактіге дейін
айына 2 000 хабарламаға дейін

Business **ТАНЫМАЛ**

20 000 ₸ /ай

3 арнаға дейін, 5 пайдаланушы
шексіз контактілер мен хабарламалар
таратылымдар, автоматтандыру, аналитика, рөлдер

Жылдық төлем

–15% әр тарифке

төлем теңгемен,
KZT/USD/RUB
жергілікті құжаттар мен қолдау
вендор SINAPSYS, Қазақстан